

Digitalisierung der Verwaltung im Praxistest: Zwischen Anspruch und Wirklichkeit



Digitalisierung der Verwaltung in Deutschland Zwischen Anspruch und Wirklichkeit

Von Philipp Gräfe, Liz Marla Wehmeier,
Prof. Dr. Jörg Bogumil und Prof. Dr. Sabine Kuhlmann

2024, 196 S., brosch., 49,- €

ISBN 978-3-7560-1704-1

(Modernisierung des öffentlichen Sektors
„Gelbe Reihe“, Bd. SB 53)

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-7560-1704-1

Deutschland kommt bei der Verwaltungsdigitalisierung, trotz Onlinezugangsgesetz und ambitionierter Digitalisierungsprogramme, nur langsam voran. Der Sonderband untersucht die Digitalisierungspraxis in den fortgeschrittenen Verwaltungsbereichen Kfz-Zulassung, Bauaufsicht, Steuerverwaltung und Elternleistungen. Detailliert werden Veränderungen von Organisation, Arbeitsprozessen und -bedingungen auf der Vollzugsebene analysiert und ent-

scheidende Erfolgsfaktoren und Digitalisierungshemmnisse herausgearbeitet. Die Studie zeigt, dass die unterschiedlichen Verwaltungen oft mit ähnlichen, aber auch spezifischen Problemstellungen durch Digitalisierung konfrontiert sind. Anspruch und Wirklichkeit zwischen politischen Ankündigungen und realen Bedürfnissen in den lokalen Fachämtern klaffen noch weit auseinander.

Bestell-Hotline +49 7221 2104-260 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail bestellung@nomos.de | Fax +49 7221 2104-265 | oder im Buchhandel

Sie haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Begründung an Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburger Str. 67A, 86720 Nördlingen zurückzusenden. Bitte nutzen Sie bei Rücksendungen im Inland den kostenlosen Abholservice. Ein Anruf unter Tel. +49 7221 2104-260 genügt. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie unter nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.

Nomos Verlagsgesellschaft
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | www.nomos.de

Digitalization of Public Administration in Practice: Between Aims and Reality



Digitalisierung der Verwaltung in Deutschland Zwischen Anspruch und Wirklichkeit

By Philipp Gräfe, Liz Marla Wehmeier,
Prof. Dr. Jörg Bogumil and Prof. Dr. Sabine Kuhlmann

2024, 196 pp., pb., € 49.00

ISBN 978-3-7560-1704-1

(*Modernisierung des öffentlichen Sektors*
„Gelbe Reihe“, vol. SB 53)

In German

www.nomos-shop.de/isbn/978-3-7560-1704-1

Despite ambitious programmes, Germany is only making slow progress in the digitalization of public administration. This special volume examines digitalization practice in the advanced administrative services of vehicle registration, building supervision, tax return and parental benefits. Changes in organization, work processes and conditions at the enforcement level are analysed in detail and key success

factors and obstacles to digitalization are identified. The study shows that the different administrations are often confronted with similar, but also specific problems due to digitalization. There is still a wide gap between aims and reality when comparing political announcements and actual needs in the local enforcement agencies.

**Hotline for your order +49 7221 2104-260 | Online www.nomos-shop.de
E-Mail orders@nomos.de | Fax +49 7221 2104-265 | or in your local bookstore**

You can withdraw from your book order without giving reasons within fourteen days. Simply send your written withdrawal within the given period to: Nördlinger Verlagsauslieferung GmbH & Co. KG, Augsburg Str. 67A, 86720 Nördlingen, Germany or to your bookstore. A withdrawal binds you to return the items. All costs and risks of return are payable by the addressee. You can find our privacy policy online at nomos@shop.de/go/datenschutzerklaerung.

Nomos Verlagsgesellschaft
Waldseestraße 3–5 | D-76530 Baden-Baden | www.nomos.de